



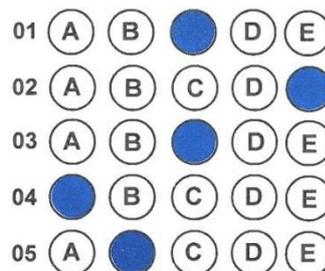
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA - Diretoria de Gestão de Pessoas
Av. Mário Werneck, 2590 – Buritis – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180 –(31) 2513-5210

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL 056/2014
REITORIA
PROVA OBJETIVA: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

- 1) Esta prova é composta de 50 questões, todas de múltipla escolha, com 05 opções de escolha.
- 2) A prova terá início às 14:00h com duração de 04 horas. Você será avisado quando restarem 30 minutos para o final.
- 3) Tenha em mãos apenas o material necessário para a resolução da prova. Não é permitido o uso de calculadoras nem o empréstimo de qualquer tipo de material.
- 4) Resolva as questões neste caderno de provas. Logo após, solicite ao fiscal o seu cartão de resposta para preenchimento das respostas. Transcreva-as a lápis, confira com atenção e então cubra a opção escolhida com caneta azul ou preta. **ATENÇÃO:** só existe 01 (uma) alternativa correta.

**OBSERVE COMO SE DEVE PREENCHER O
CARTÃO DE RESPOSTA**



- 5) Assine o cartão de resposta no local indicado
- 6) A apuração do resultado será feita por leitora ótica, não havendo processamento manual dos cartões.
- 7) **NÃO** dispomos de outros cartões de resposta para substituir os errados, portanto, atenção.
- 8) caso você perceba alguma irregularidade, comunique-a imediatamente aos fiscais.
- 9) Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala para entrega simultânea do cartão de resposta e assinar na folha de ocorrência.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL Nº 056/2014

Cargo: Analista de Tecnologia da Informação

Data: 25/05/2014

Número de questões: 50 / Número de páginas: 23 páginas

Obs.: Cada questão vale 2 pontos

Questão 01. De acordo com a lei 8.112/90, que institui o regime jurídico único, assinale a alternativa CORRETA:

- a) o serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 50% (cinquenta por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
- b) o servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles.
- c) o servidor exonerado perceberá sua gratificação natalina, proporcionalmente aos meses de exercício, calculada sobre a média aritmética das 5 (cinco) últimas remunerações.
- d) as férias poderão ser parceladas em até três etapas, existindo interesse da administração pública, independentemente de requisição pelo servidor.
- e) o serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 20% (vinte por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.

Questão 02. Segundo a lei 8.112/90, que institui o regime jurídico único, nos casos de servidor em estágio probatório, serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, EXCETO:

- a) disciplina.
- b) responsabilidade.
- c) eficiência.
- d) produtividade.
- e) assiduidade.

Questão 03. Nos termos da lei 8.112/90, que institui o regime jurídico único, as penalidades disciplinares serão aplicadas:

I - pelo Presidente da República, pelos Presidentes das Casas do Poder Legislativo e dos Tribunais Federais e pelo Procurador-Geral da República, quando se tratar de demissão e cassação de aposentadoria ou disponibilidade de servidor vinculado ao respectivo Poder, órgão, ou entidade.

II - pelas autoridades administrativas de hierarquia imediatamente inferior às mencionadas no inciso anterior quando se tratar de suspensão superior a 30 (trinta) dias.

III - pelo chefe da repartição e outras autoridades na forma dos respectivos regimentos ou regulamentos, nos casos de advertência ou de suspensão de até 30 (trinta) dias.

IV - pela autoridade que houver feito a nomeação, quando se tratar de destituição de cargo em comissão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) II, III e IV estão corretas.
- c) I, III e IV estão corretas.
- d) II e III estão incorretas.
- e) todas estão corretas.

Questão 04. De acordo com a lei 11.892/08, no que se refere à estrutura organizacional dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, é CORRETO afirmar que:

- a) a administração dos Institutos Federais terá como órgão superior suas respectivas Reitorias.
- b) o Colégio de Dirigentes, de caráter deliberativo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos campi que integram o Instituto Federal.
- c) poderão ser nomeados Pró-Reitores os servidores ocupantes de cargo efetivo da carreira docente ou de cargo efetivo de nível superior da carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.

- d) o Conselho Superior, de caráter meramente consultivo, será composto por representantes dos docentes, dos estudantes, dos servidores técnico-administrativos, dos egressos da instituição, da sociedade civil, do Ministério da Educação e do Colégio de Dirigentes do Instituto Federal, assegurando-se a representação paritária dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica.
- e) os Pró-Reitores são nomeados pelo Diretor-Geral dos campi, nos termos da legislação aplicável à nomeação de cargos de direção.

Questão 05. De acordo com o Decreto 1.171/94, Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, são deveres fundamentais do servidor público, EXCETO:

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- c) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- d) zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- e) ter respeito à hierarquia, sem representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

Questão 06. De acordo com a lei 8.666/93, Lei de Licitações, o edital de licitação indicará obrigatoriamente, EXCETO:

- a) objeto da licitação, em descrição sucinta e clara.
- b) critérios para reajuste dos preços.
- c) locais, horários e códigos de acesso dos meios de comunicação à distância em que serão fornecidos elementos, informações e esclarecimentos relativos à licitação e às condições para atendimento das obrigações necessárias ao cumprimento de seu objeto.
- d) prazo e condições para assinatura do contrato ou retirada dos instrumentos.
- e) sanções para o caso de inadimplemento.

Questão 07. De acordo com a lei 8.666/93, Lei de Licitações, assinale a alternativa CORRETA:

- a) o preposto é o responsável pela fiscalização do contrato por parte da Administração Pública.
- b) “Menor Preço” é a modalidade de licitação onde o critério de seleção da proposta mais vantajosa para a Administração determina que será vencedor o licitante que apresentar a proposta de acordo com as especificações do edital ou convite e ofertar o menor preço.
- c) a licitação nunca é dispensável.
- d) a rescisão do contrato poderá ser amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a Administração.
- e) a licitação não é aplicável à alienação de bens da Administração Pública.

Questão 08. Segundo a Instrução Normativa MP/SLTI Nº 04, são condutas vedadas aos servidores públicos na contratação de soluções de tecnologia da informação, EXCETO:

- a) prever em edital a remuneração dos funcionários da contratada.
- b) prever em edital exigência que os fornecedores apresentem, em seus quadros, funcionários capacitados ou certificados para o fornecimento da Solução, antes da contratação.
- c) estabelecer vínculo de subordinação com funcionários da contratada.
- d) exigir em edital índice de liquidez corrente da contratada.
- e) indicar pessoas para compor o quadro funcional da contratada.

Questão 09. Segundo a Instrução Normativa MP/SLTI Nº 04, considere as afirmações como V (verdadeiras) ou F (falsas) e assinale, a seguir, a resposta:

() a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento pela Área de Tecnologia da Informação do Termo de Referência da Contratação.

() a análise de riscos permeia todas as etapas da fase de Planejamento da Contratação e será consolidada no documento final Análise de Riscos.

() exceto nos casos de dispensa de licitação, é obrigatória a execução da fase de planejamento da contratação.

() o Termo de Referência ou Projeto Básico, a critério da Área Requisitante da Solução ou da Área de Tecnologia da Informação, poderá ser disponibilizado em consulta ou audiência pública, a fim de avaliar a

completude e a coerência da especificação dos requisitos, a adequação e a exequibilidade dos critérios de aceitação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) F, V, F e V.
- b) F, V, V e F.
- c) V, F, F e V.
- d) F, F, F e V.
- e) V, V, F e V.

Questão 10. Segundo a Instrução Normativa MP/SLTI Nº 04, o termo de referência ou projeto básico para contratação de soluções de tecnologia da informação será elaborado pela equipe de planejamento da contratação e conterá, no mínimo, as seguintes informações, EXCETO:

- a) definições dos critérios de sanções.
- b) elementos para gestão do contrato.
- c) índice de reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.
- d) definição do objeto.
- e) descrição da solução de tecnologia de informação.

ESPECÍFICA

QUESTÃO 11 - Durante a comunicação entre dois nós de rede, ainda que a transmissão não contenha erros, pode haver perda de quadros entre o transmissor e o receptor. Isso pode ocorrer quando o transmissor envia uma quantidade maior de quadros do que o receptor é capaz de tratar. Uma das abordagens utilizadas na solução desta questão de projetos de rede é:

- a) Controle de fluxo baseado na velocidade
- b) Código de redundância cíclica
- c) CSMA-CD
- d) Escoamento de carga
- e) CSMA-CA

QUESTÃO 12 - Associe o as camadas do modelo de rede TCP/IP às camadas equivalentes ao modelo OSI:

1.INTER-REDES

2.APLICAÇÃO

3.HOST/REDE

4.TRANSPORTE

() APLICAÇÃO

() REDE

() FÍSICA

() SESSÃO

() APRESENTAÇÃO

() ENLACE DE DADOS

() TRANSPORTE

- a) 2,4,3,2,1,1,4
- b) 2,1,3,ausente,ausente,3,4
- c) 2,3,ausente,ausente,2,3,4
- d) 2,1,3,2,2,3,4
- e) 2,1,3,2,3,4,3

QUESTÃO 13 - São modelos reconhecidos de implantação de Cloud Computing, exceto:

I. Nuvem privada

II. Nuvem compartilhada

III. Nuvem híbrida

IV. Nuvem pública

V. Nuvem restrita

- a) II, III e V
- b) I, II, V
- c) Apenas III
- d) II e V
- e) Apenas V

QUESTÃO 14 - Analise a figura abaixo e identifique qual tipo de pacote está sendo utilizado durante a comunicação:

No.	Time	Source	Destination	Length	Info
86043	747.533333	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.53
86055	747.533333	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.53
128425	758.350000	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.53
128537	758.350000	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.53
137024	760.766666	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.119? Tell 192.168.1.53
137076	760.766666	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.119? Tell 192.168.1.53
167643	769.016666	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.6? Tell 192.168.1.53
167686	769.016666	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.6? Tell 192.168.1.53
168412	769.166666	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.53
168484	769.166666	Giga-Byt_e8:31:93	Broadcast	60	who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.53

Frame 86043: 60 bytes on wire (480 bits), 60 bytes captured (480 bits)
 Ethernet II, Src: Giga-Byt_e8:31:93 (00:1f:d0:e8:31:93), Dst: Broadcast (ff:ff:ff:ff:ff:ff)

- Address Resolution Protocol(ARP REQUEST)
- Dynamic Host Configuration Protocol(DHCPDISCOVER)
- Reverse Domain Name System(REVERSE DNS QUERY)
- Domain Name System(DNS QUERY)
- ICMP(ICMP ECHO REQUEST)

QUESTÃO 15 - Um acordo com a autoridade de números atribuídos na Internet (IANA) resolveu que várias redes IP sempre ficarão disponíveis para uso privado em uma empresa. Os endereços abaixo fazem parte desses números reservados, exceto:

- 10.2.59.135
- 169.254.0.18
- 172.16.255.230
- 192.168.0.80
- 223.255.255.1

QUESTÃO 16 - Marque a opção correspondente ao protocolo de roteamento utilizado na comutação de pacotes interdomínios:

- OSPF
- BGP
- IGRP
- EIGRP
- RIP v2

QUESTÃO 17 - Qual das portas abaixo não é por padrão, utilizada para comunicação criptografada:

- a) 22
- b) 21
- c) 993
- d) 989
- e) 443

QUESTÃO 18 - Complete o texto e selecione a opção correspondente ao preenchimento das lacunas:

Um _____ pode ser caracterizado como um programa que destrói dados ou sistemas de computador com capacidade de auto-replicação. Já um _____ são softwares legítimos que possuem códigos escondidos e executam atividades não previstas pelo usuário. O _____ é um programa que destrói dados ou sistemas de computador com a possibilidade de se replicar de um computador para outro.

- a) trojan horse, vírus, worm
- b) worm, virus, trojan horse
- c) worm, trojan horse, virus
- d) virus, trojan horse, worm
- e) virus, worm, trojan horse

QUESTÃO 19 - Qual das alternativas abaixo é uma técnica utilizada na implantação de uma VPN na camada de rede do modelo OSI?

- a) IPSEC
- b) PPTP
- c) L2TP
- d) L2F
- e) SSL

QUESTÃO 20 - Quais das seguintes afirmativas são corretas:

I - Em comunicações que utilizem segurança por meio de chave assimétrica, a obtenção da chave pública por um atacante representa uma quebra de confidencialidade, representando uma falha nos mecanismos de segurança.

II - Dois escritórios remotos pretendem estabelecer uma comunicação segura através de VPN (Virtual Private Network). A técnica utilizada para este tipo de comunicação onde os usuários podem trocar informações entre si de forma segura por um meio não seguro é chamada de VPN Gateway-to-Gateway.

III - A criptografia simétrica requer maior esforço computacional que a assimétrica.

IV - SSL ou Secure Sockets Layer é um protocolo que atua na camada de rede do modelo TCP/IP e possibilita a comunicação segura entre dois soquetes. Quando o protocolo HTTP é usado sobre o SSL, ele se denomina HTTPS (Secure HTTP).

- a) I, II e IV
- b) apenas a I
- c) apenas a II
- d) I e III
- e) I, e IV

QUESTÃO 21 - Para criar uma rede com IPs privados, contendo no máximo 30 hosts, utiliza-se o endereço / máscara:

- a) 192.168.255.0/5
- b) 192.168.0.0/27
- c) 192.168.0.0/28
- d) 200.201.30.0/5
- e) 200.201.30.0/28

QUESTÃO 22 - Para esta questão, considere os seguintes endereços de rede:

172.30.0.0/16

172.28.0.0/16

Observando a captura de tráfego de rede apresentada abaixo, é possível afirmar que:

```
IP 172.30.19.1 > 172.28.19.1:icmp: ech request
IP 172.30.19.1 > 172.28.19.1:icmp: ech request
IP 172.30.19.254 > 172.28.19.1:icmp: host 172.28.19.1 unreachable
IP 172.30.19.254 > 172.28.19.1:icmp: host 172.28.19.1 unreachable
IP 172.30.19.1 > 172.30.19.11:icmp: echo request
IP 172.30.19.11 > 172.30.19.1:icmp: echo reply
```

IP 172.30.19.1 > 172.30.19.11:icmp: echo request

IP 172.30.19.11 > 172.30.19.1: icmp: echo reply

I. A estação 172.28.19.1 provavelmente esta desligada.

II. A estação 172.30.19.11 provavelmente esta desligada.

III. A estação 172.30.19.254 provavelmente esta desligada.

IV. O IP 172.30.19.1 tentou alcançar um endereço na sua rede e outro fora dela.

V. O IP 172.30.19.254 é um Gateway configurado na estação 172.30.19.1.

VI. Um dos testes iniciados pelo IP 172.30.19.1 foi bem sucedido.

- a) I,IV,V,VI
- b) III,V,VI
- c) I,IV,V
- d) I,III,IV,VI
- e) II,IV,V,VI

QUESTÃO 23 - Quais protocolos podem ser utilizados para monitoramento de dispositivos de rede

I.WMI

II.SMTP

III.RMON

IV.SNMP

- a) apenas a II
- b) apenas a III
- c) apenas a IV
- d) apenas a I, III e IV
- e) apenas a III e IV

As questões de 24 a 34 referem-se à biblioteca de boas praticas para Gerenciamento de Serviços de TI - ITIL versão 3 (ITIL v3).

QUESTÃO 24 - Quais são os 4P's do ITIL v3?

- a) Pessoas, Processos, Produtos e Parceiros
- b) Pessoas, Processos, Princípios e Parceiros
- c) Pessoas, Planos, Princípios e Parceiros
- d) Planos, Projetos, Produtos e Parceiros
- e) Pessoas, Planos, Projetos, e Parceiros

QUESTÃO 25 - Tempo Médio Entre Falhas (TMEF), Tempo Médio Para Reparo (TMPR) e Tempo Médio entre Incidentes de Sistema, são indicadores pertencentes a qual processo?

- a) Gerenciamento de Incidentes
- b) Desenho de Serviços
- c) Gerenciamento de Mudanças
- d) Gerenciamento de Continuidade
- e) Gerenciamento da Disponibilidade

QUESTÃO 26 - Quais dos seguintes chamados recebidos por uma Central de Serviços receberiam a classificação de incidente?

- I. Solicitação de instalação de um novo desktop para o diretor.**
- II. Notificação de inserção de papéis em uma impressora.**
- III. Solicitação de reparo para um computador que não liga.**
- IV. Pedido de instalação de um software.**

- a) apenas a I
- b) apenas a III
- c) apenas a III e IV
- d) apenas a III e II
- e) apenas a I e III

QUESTÃO 27 - A porcentagem de disponibilidade sob a visão da biblioteca ITIL v3 é calculada por:

- a) $(\text{Tempo de serviço Acordado}) / \text{Downtime} \times 100$
- b) $(\text{Tempo de Serviço Acordado} \times 100) / (\text{Tempo de Serviço Acordado} - \text{Downtime})$.
- c) $(\text{Downtime}) / \text{Tempo de Serviço Acordado} \times 100$
- d) $(\text{Tempo de Serviço Acordado} - \text{Downtime} \times 100) / \text{Tempo de Serviço Acordado}$
- e) $(\text{Tempo de serviço Acordado} / 100) / \text{Downtime}$

QUESTÃO 28 - Como a porcentagem de incidentes fechados em primeiro atendimento pode ser incrementada através da gerência de problemas?

- a) Por meio da construção de uma Base de Erros Conhecidos.
- b) Por meio da análise dos incidentes abertos.
- c) Através da avaliação dos incidentes pelos usuários.
- d) Através da prevenção dos incidentes.
- e) Através da classificação de incidentes feita pelos usuários

QUESTÃO 29 - Qual das alternativas abaixo está correta sobre o momento em que a RPI - Revisão Pós-Implementação deve ser efetuada?

- a) Após a implantação de processos
- b) No momento em que o usuário solicita uma Mudança.
- c) Após o atendimento à solicitações classificadas como críticas.
- d) Imediatamente após a solicitação de uma mudança.
- e) Após a conclusão de uma Mudança.

QUESTÃO 30 - Após a instalação de um novo equipamento na rede local, qual processo ITIL v3 é responsável pelo registro das alterações decorrentes deste novo equipamento na base de dados do ITIL é:

- a) Gerenciamento de Incidentes
- b) Gerenciamento de Problema
- c) Gerenciamento de Mudança
- d) Gerenciamento de Ocorrências
- e) Gerenciamento de Configuração

QUESTÃO 31 - Assinale a alternativa que completa a seguinte afirmação:

_____ é um meio de se entregar valor para os cliente.

- a) Processo
- b) Baixo Custo
- c) Eficiência
- d) Serviço
- e) Superação

QUESTÃO 32 – A biblioteca ITIL V3 possui 5 livros. Qual das opções abaixo REPRESENTA um destes livros:

- a) Gerenciamento de Incidentes
- b) Desenho de Serviço
- c) Central de Serviços
- d) Gerenciamento de Nível de Serviço
- e) Gerenciamento de Mudança

QUESTÃO 33- Dentre as alternativas abaixo, qual define CORRETAMENTE uma função da Central de Serviços?

- a) Tem como função ser um ponto único de contato entre usuários e o setor de Tecnologia da Informação.
- b) Tem como função efetuar constante análise e melhorias para obter aperfeiçoamento dos serviços e redução de custos.
- c) Tem como função prevenir proativamente a ocorrência dos incidentes, problemas e erros.
- d) Tem como função garantir a usuários autorizados o direito de usar um serviço, enquanto impede o acesso a usuários não autorizados.
- e) Tem como função suportar os processos de negócio, ajudando na identificação funcional dos requerimentos de aplicação, e então apoiar o projeto, transição, operação e melhorias.

QUESTÃO 34 - Correlacione os processos do ITIL v3, listados na primeira coluna, a seus respectivos conceitos, apresentados na 2ª Coluna.

a- Gerenciamento da Configuração

b- Gerenciamento da Disponibilidade

c- Gerenciamento do Nível de Serviço

d- Planejamento da Continuidade dos Serviços de TI

1-Recuperação

2-Impacto

3-Ativo

4-Confiabilidade

- a) a-3,d-2,d-1,b-4
- b) c-1,d-2,b-3,b-4
- c) c-1,c-2,b-3,a-4
- d) a-1,c-2,d-3,a-4
- e) a-3,d-2,d-3,b-4

QUESTÃO 35 - São subsistemas de um sistema de cabeamento estruturado, exceto:

- a) Cabeamento Horizontal;
- b) Cabeamento de Backbone;
- c) Refrigeração de ambiente;
- d) Área de Trabalho;
- e) Sala de equipamentos;

QUESTÃO 36 - São tipos de cabos de pares trançados, exceto:

- a) UTP;
- b) T/FTP;
- c) F/UTP;
- d) S/FTP;
- e) SF/UTP;

QUESTÃO 37 - São Parâmetros que devem ser medidos na certificação do cabeamento em cobre, exceto:

- a) Comprimento;
- b) Relação atenuação/paradiafonia;
- c) Perda de retorno;
- d) Atraso de propagação;
- e) Compatibilidade eletromagnética;

QUESTÃO 38 - Largura de Banda Modal, que é a largura de banda de fibras multimodo é expressa pelo produto de:

- a) GHz vezes km (GHz.km)
- b) MHz vezes m (MHz.m)
- c) Hz vezes m (Hz.m)
- d) MHz vezes m (MHz.m)
- e) MHz vezes km (MHz.km)

QUESTÃO 39 - Todas as afirmações sobre cabeamento estruturado são corretas, exceto:

- a) O Cabeamento horizontal é a parte do sistema de cabeamento que conecta um distribuidor de piso de uma sala de telecomunicações às tomadas de telecomunicações das áreas de trabalho do mesmo pavimento adjacente.
- b) Há duas formas permitidas para a interconexão do equipamento ativo de rede de dados ao cabeamento horizontal, que são: por meio de conexões cruzadas ou por meio de interconexões.
- c) As salas de equipamentos tipicamente contêm uma grande parte dos equipamentos de telecomunicações, terminação de cabos, bem como distribuidores de um sistema de cabeamento.
- d) O comprimento do cabeamento horizontal é limitado a 90 metros, dependente do meio físico (cabo) utilizado esse valor pode variar.
- e) Split-pair é a falha mais séria em termos de degradação do sinal transmitido pelo cabo entre dois pontos e de difícil diagnóstico sem o uso de um equipamento de certificação de cabeamento em mãos.

QUESTÃO 40 - Todas as afirmações sobre Windows Server 2008 são corretas, exceto:

- a) Um Servidor designado como autoridade de certificação (CA) é responsável por emitir certificados digitais e gerenciar listas de revogação de certificados (CRLS, certificate revocation lists)
- b) O Windows Server 2008 dá suporte nativo a três sistemas de resolução de nomes: Domain Name System (DNS), Windows Internet Name Services (WINS) e link-local multicast name resolution (LLMNR)
- c) O GPO (Group Policy Object) padrão de diretiva de controladores de domínio inclui configurações específicas de atribuição de direitos de usuários e opções de segurança que limitam as maneiras como os controladores de domínio são usados.
- d) No Windows Server 2008 todo usuário tem um perfil. Os perfis controlam recursos de inicialização da sessão do usuário, os tipos de programas e aplicativos que estão disponíveis, as configurações de área de trabalho e muito mais.
- e) O Active Directory e o Windows Internet Name Services (WINS) são totalmente integrados, de tal forma que você deve instalar o WINS na rede antes de poder instalar controladores de domínio em uma rede Active Directory.

QUESTÃO 41 - Todas as afirmações sobre o protocolo Simple Network Management Protocol (SNMP) são corretas, exceto:

- a) O SNMP usa o Transmission Control Protocol, (TCP) como protocolo de transporte para passagem de dados entre gerenciadores e agentes.
- b) Os objetos gerenciados são organizados em uma hierarquia em árvore, assim essa estrutura é base do esquema de atribuição de nomes do SNMP.
- c) A SMI (Structure of Management Information – estrutura de informações de gerenciamento) é um método para definir objetos gerenciados e os respectivos comportamentos.
- d) A MIB (Management Information Base – base de informações de gerenciamentos) pode ser considerada um banco de dados de objetos gerenciados que o agente rastreia.
- e) O SNMPv1 e SNMPv2 usam o conceito de comunidades para definir uma confiabilidade entre gerenciadores e agentes.

QUESTÃO 42 - Marque a opção que representa CORRETAMENTE o conteúdo do arquivo de configuração da placa de rede “/etc/network/interfaces” em um sistema operacional Debian Linux versão 7:

A)

```
auto eth0
iface eth0 inet static
    address 192.168.0.10
    netmask 255.255.255.0
    network 192.168.0.0
    broadcast 192.168.0.255
    gateway 192.168.0.1
    dns-nameservers 192.168.0.2 192.168.0.3
    dns-search ifmg.edu.br
```

B)

```
interface eth0 inet static
    address 192.168.0.10
    netmask 255.255.255.0
    network 192.168.0.0
    broadcast 192.168.0.255
    gateway 192.168.0.1
    dns-nameservers 192.168.0.2 192.168.0.3
    dns-search ifmg.edu.br
```

C)

```
iface eth0 inet static
    ipaddress 192.168.0.10
    netmask 255.255.255.0
    network 192.168.0.0
    broadcast 192.168.0.255
    gateway 192.168.0.1
```

```
dns-nameservers 192.168.0.2 192.168.0.3
dns-search ifmg.edu.br
```

D)

```
iface eth0 inet static
    ipaddress 192.168.0.10
    netmask 255.255.255.0
    network 192.168.0.0
    broadcast 192.168.0.255
    gateway 192.168.0.1
```

E)

```
interface eth0 inet static
    ipaddress 192.168.0.10
    netmask 255.255.255.0
    network 192.168.0.0
    broadcast 192.168.0.255
    gw 192.168.0.1
```

QUESTÃO 43 - Sobre o serviço DNS do Windows Server 2008 é CORRETO afirmar:

- a) Encaminhador é um servidor DNS (Domain Name System) de uma rede usado para encaminhar consultas DNS de nomes DNS externos para servidores DNS fora dessa rede.
- b) O serviço DNS do Windows Server 2008 não suporta a criação de registros do tipo CNAME.
- c) Na aba de configuração Interfaces não é possível definir quais endereços de rede o servidor deve escutar, caso possua mais de um.
- d) Na aba de configuração de “Transferência de Zona” do serviço DNS do Windows Server 2008 não é possível cadastrar servidores DNS para que somente estes estejam habilitados a receber transferência de zona DNS.
- e) O recurso “Encaminhamento Condicional” do serviço DNS do Windows Server 2008 é utilizado para encaminhar consultas para outros servidores DNS com base nos endereços IP que estão nas consultas.

QUESTÃO 44- Sobre Conceitos de replicação do Active Directory no Windows Server 2008, selecione a alternativa INCORRETA:

- a) Um objeto de conexão é um objeto de Active Directory que representa uma conexão de replicação a partir de um controlador de domínio de origem para um controlador de domínio de destino.
- b) O KCC é um processo interno executado em todos os controladores de domínio e gera topologia de replicação para a floresta do Active Directory. O KCC cria topologias de

replicação separadas, dependendo de a replicação ocorrer em um site (intra-site) ou entre sites.

- c) Os sites são objetos do Active Directory que representam uma ou mais sub-redes TCP/IP com conexões de rede altamente confiáveis e rápidas. Os objetos de site são associados a um conjunto de sub-redes, e cada controlador de domínio de uma floresta é associado a um site do Active Directory de acordo com seu endereço IP. Os sites podem hospedar controladores de domínio de mais de um domínio mas um domínio não pode ser representado em mais de um site.
- d) Os links de site são objetos do Active Directory que representam caminhos lógicos usados pelo KCC para estabelecer uma conexão para a replicação do Active Directory. Um objeto de link de site representa um conjunto de sites que podem se comunicar a custo uniforme por meio de um transporte entre sites.
- e) Um servidor de catálogo global é um controlador de domínio que armazena informações sobre todos os objetos da floresta, para que os aplicativos possam pesquisar o AD DS sem consultar controladores de domínio específicos que armazenam os dados solicitados.

QUESTÃO 45 - Um Analista de Infraestrutura do IFMG deseja verificar se o servidor com endereço ip 172.16.0.111 está aceitando conexões na porta 8080. Para tal tarefa ele irá utilizar Telnet. Selecione alternativa que representa CORRETAMENTE a sintaxe do comando:

- a) telnet 172.16.0.111 8080 -v
- b) telnet -h 172.16.255.111 8080
- c) telnet 172.16.0.111 -p 8080
- d) telnet -h 172.16.0.111 -p 8080
- e) telnet 172.16.0.111 8080

QUESTÃO 46 - Selecione a opção que exhibe CORRETAMENTE as velocidades máximas de transmissão e frequências de operação dos padrões wireless:

- a) 802.11a: 54 Mbps e 5 Ghz; 802.11b: 11 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11g: 54 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11n: 600 Mbps e 2.4 e GHz
- b) 802.11a: 11 Mbps e 5 Ghz; 802.11b: 54 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11g: 11 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11n: 300 Mbps e 2.4 e GHz
- c) 802.11a: 300 Mbps e 5 Ghz; 802.11b: 11 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11g: 11 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11n: 600 Mbps e 2.4 e GHz

- d) 802.11a: 54 Mbps e 5 Ghz; 802.11b: 11 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11g: 54 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11n: 150 Mbps e 2.4 e GHz
- e) 802.11a: 54 Mbps e 5 Ghz; 802.11b: 54 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11g: 11 Mbps e 2.4 Ghz; 802.11n: 300 Mbps e 2.4 e GHz

QUESTÃO 47 – Selecione a opção que determina CORRETAMENTE tipos de protocolos suportados por um Storage:

- a) iSCSI, NFS, Fibre Channel, Fibre Channel over Ethernet (FCoE)
- b) iSCSI, NFS, Fibre Channel, NAS
- c) NAS, DAS, RAID
- d) NAS, DAS, NFS
- e) NAS, NFS, Fibre Channel

QUESTÃO 48- Um Analista de Infraestrutura do IFMG deseja agendar a execução automática do script /etc/scripts/verifica.sh utilizando cron. A execução deve ser da seguinte forma: Hora: 23:30; Todos os dias do mês; Todos os meses; Todo dia da semana. Qual a sintaxe CORRETA de crontab?

- a) 30 23 * * * /etc/scripts/verifica.sh
- b) 23:30 * * * /etc/scripts/verifica.sh
- c) 30 23 * * * verifica.sh
- d) 30 23 * /etc/scripts/verifica.sh
- e) 30:23 * verifica.sh

QUESTÃO 49– Sobre Switches, é INCORRETO afirma:

- a) Na configuração de um switch, uma porta atribuída em modo Access trafega dados de uma única VLAN;
- b) Na configuração de um switch, uma porta atribuída em modo Trunk trafega dados de múltiplas VLANs;
- c) O protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol) permite agrupar múltiplos links entre ativos de rede fazendo com que este grupo se comporte como se fosse um único link.
- d) A implementação de VLAN (Virtual LAN) em switches reduz a quantidade de domínios de broadcast.
- e) Um dos objetivos do protocolo STP (Spanning Tree Protocol) é garantir que não sejam criados loops quando tiver caminhos redundantes na rede.

QUESTÃO 50 – Sobre VPN (Virtual Private Network), assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Uma VPN é uma rede privada construída dentro da infraestrutura de uma rede pública.
- b) As conexões VPN de Acesso Remoto permitem que usuários que estejam trabalhando em casa ou em trânsito acessem um servidor em uma rede privada usando a infraestrutura fornecida por uma rede pública, como a Internet.
- c) As conexões VPN Site a Site permitem que as organizações mantenham conexões roteadas entre escritórios independentes ou com outras organizações em uma rede pública enquanto ajudam a manter a segurança das comunicações.
- d) São protocolos usados em VPN: PPTP, L2TP/IPsec, SSTP, VPSec
- e) Uma conexão VPN pode ter as seguintes propriedades: Encapsulamento, Autenticação, Criptografia de dados.

