



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA/GABINETE

Avenida Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Burity – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180

EDITAL Nº 118, DE 30 DE AGOSTO DE 2016
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA O PROVIMENTO DOS CARGOS
DA CARREIRA DO MAGISTÉRIO DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO

RETIFICAÇÃO Nº 02

O EDITAL nº 118/2016 de 30 de agosto de 2016 – CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – CARREIRA DO MAGISTÉRIO DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO, publicado no DOU nº 168 de 31 de agosto de 2016, na seção 3, página 323, fica retificado conforme se segue:

Onde se lê:

Disciplina/Área Conhecimento	Áreas de Atuação	Nº de Vagas	Classe de Ingresso e Regime	Escolaridade exigida para o cargo (habilitação)
Produção	Administração da Produção, Gestão de Qualidade, Processos de Produção, Administração de Materiais Logística, conteúdos afins e projetos	01	D 101 40H DE	Graduação em Administração ou Engenharia de Produção

Leia-se:

Disciplina/Área Conhecimento	Áreas de Atuação	Nº de Vagas	Classe de Ingresso e Regime	Escolaridade exigida para o cargo (habilitação)
Administração Geral e Recursos Humanos	Administração de Recursos Humanos Gestão de Pessoas Relações de Trabalho Psicologia Organizacional e do Trabalho	01	D 101 – 40 DE	Graduação em Administração ou Psicologia

Onde se lê:

3.2. Disciplina/Área Conhecimento: **Produção**

3.2.1. Temas para a Prova Dissertativa e para a Prova de Desempenho Didático:

1. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais.
2. Rotinas de Almoxarifados e Compras.
3. Gestão da Qualidade.
4. Gestão da Cadeia de Suprimentos.
5. Otimização de Processos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA/GABINETE

Avenida Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180

6. Simulação de Processos.
7. Planejamento e Controle da Produção.
8. Sistemas de Informação.
9. Organização Industrial.
10. Logística empresarial.

3.2.2. Nível da Prova de Desempenho Didático: graduação

3.2.3. Conteúdo Programático para a prova Objetiva:

Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: previsão de vendas, gestão e controle de estoques, revisão contínua e periódica, níveis de estoque, avaliação dos estoques. Rotinas de Almoxarifados e Compras: operações de almoxarifado, ferramentas de controle, classificação ABC, inventário físico, processo de compra. Gestão da Qualidade: ferramentas da qualidade, gestão da qualidade total, Seis Sigma, controle estatístico de processos, PDCA. Gestão da Cadeia de Suprimentos: operadores logísticos, modais de transporte, localização de facilidades, roteirização de veículos, custos logísticos, comércio eletrônico, planejamento de suprimento e demanda em uma cadeia de suprimento. Otimização de Processos: programação linear: método simplex, dualidade, análise de sensibilidade, interpretação econômica, modelagem de problemas; programação inteira. Simulação de Processos: análise de dados de entrada e saída, modelagem via DCA, simulação de monte carlo, simulação para otimização, teoria das filas. Planejamento e Controle da Produção: custos de estoque, lote econômico de compra, MRP, MPS, planejamento de capacidade, sequenciamento da produção, teoria das restrições. Sistemas de Informação: teoria geral de sistemas, *e-commerce*, sistemas de apoio à decisão, sistemas de informação gerencial, ERP, CRM, WMS. Organização Industrial: sistemas de produção, modelos de organização do trabalho, prioridades competitivas, arranjo físico, processos de produção (MTO, MTS, ATO e ETO). Logística Empresarial: logística reversa, logística verde, nível de serviço ao cliente, sistemas e canais de distribuição.

3.2.4. Referências para prova objetiva:

ANDRADE, Eduardo Leopoldino de. **Introdução à pesquisa operacional:** métodos e modelos para análise de decisões. 4 ed. LTC, 2009.

BALLOU, R. H. **Logística empresarial:** transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA/GABINETE

Avenida Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: logística empresarial. 5. ed. São Paulo: Bookman, 2006.

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade** – teoria e casos. 2 ed. Elsevier, 2012

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operações. 4 ed. Pearson, 2011.

CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de produção e operações**: manufatura e serviços uma abordagem estratégica. 3 ed. Atlas, 2012.

CORRÊA, Henrique Luiz; GIANASI, Irineu Gustavo Nogueira; CAON, Mauro. **Planejamento, programação e controle de produção**: MRP II/ ERP: conceitos, uso e implantação Base para SAP, Oracle Applications e outros *softwares* integrados de gestão. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2013..

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: princípios, conceitos e gestão. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

DONATO, V. **Logística verde**: uma abordagem sócio ambiental. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

DONATO, Vitório. **Manual do almoxarife**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2010.

FALCONI, Vicente. **TQC Controle da qualidade total no estilo japonês**. 9 ed. Falconi, 2014

GONÇALVES, Paulo Sérgio. **Administração de materiais**. 4. ed. São Paulo: Elsevier; 2013.

HAMDY A. Taha. **Pesquisa Operacional**. 8 ed. Prentice Hall, 2008.

LAUDON, K. C; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. Ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

O'BRIEN, J. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuar; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Leia-se:

3.2. Disciplina/Área Conhecimento: **Administração Geral e Recursos Humanos**

3.2.1. Temas para a Prova Dissertativa e para a Prova de Desempenho Didático:

1. Administração de Recursos Humanos
2. Recrutamento e Seleção



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA/GABINETE

Avenida Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Burity – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180

3. Gestão de Cargos, Carreiras e Salários
4. Relações de Poder e Trabalho nas Organizações
5. Ética, Responsabilidade e Inclusão Social
6. Clima e Cultura Organizacional
7. Psicologia Organizacional e do Trabalho
8. Governança Corporativa
9. Estilos de Liderança
10. Avaliação de Desempenho e Competências

3.2.2. Nível da Prova de Desempenho Didático: técnico de nível médio e graduação

3.2.3. Conteúdo Programático para a prova Objetiva:

1. Administração de Recursos Humanos: Administração de Recursos Humanos. A ARH no contexto organizacional, objetivos, importância para os negócios e específicos, missão, objeto de estudo, evolução, posição da ARH na estrutura organizacional. A moderna Gestão de Pessoas. Subsistemas da ARH. Tendências da ARH.

2. Recrutamento e seleção: o contexto organizacional e sua relação com os processos de RH; o processo de provisão: recrutamento e seleção de pessoal; técnicas de recrutamento e seleção utilizadas atualmente. Conceito e características de recrutamento, seleção, integração, acompanhamento e desligamento. Técnicas de entrevista e dinâmicas de grupo em Recursos Humanos (RH). O candidato: levantamento do perfil e da função. Recrutamento interno e externo: indicações e contra-indicações. Etapas do processo de recrutamento e seleção: triagem, entrevista, dinâmicas, avaliação psicológica. Ética no processo de recrutamento e seleção. Diferenças no processo de recrutamento e seleção de acordo com o contexto e a cultura organizacional.

3. Gestão de cargos, carreiras e salários: conceitos básicos de administração de cargos e salários, métodos de descrição e cargos e estrutura de cargos e salários para uma organização. Análise e entendimento dos problemas relacionados à remuneração e sua repercussão no processo decisório do planejamento estratégico das organizações. As transformações no mundo do trabalho e seu impacto na forma como as organizações remuneram seus funcionários. As limitações da forma tradicional de remunerar, os novos modelos de remuneração que estão surgindo: remuneração por habilidades, competências, participação nos lucros ou resultados, benefícios flexíveis. Conceito de carreira. Responsabilidade das empresas e pessoas na gestão da carreira. Tendências na gestão de carreira.

4. Relações de poder e trabalho nas organizações: relações de trabalho: poder, conflito, negociação e regulação. Políticas associadas na gestão de pessoal. Sistema brasileiro de relações profissionais. Processos de negociação coletiva: estratégias patronais e dos empregados. Relações sindicais. Negociação: conceitos e tipologias. Etapas do processo de Negociação. Conflito: conceitos e tipos. Formas de gerir e mediar conflitos. Variáveis no processo de tomada de decisão

5. Ética, responsabilidade e inclusão social: conceitos de ética, moral e valores. Importância do código de ética profissional. Reflexão sobre questões éticas da vida e da profissão e sobre padrões de comportamento profissional. Informações básicas de algumas pessoas com deficiência e de pessoas excluídas socialmente. Problemas específicos do mercado de trabalho, a inserção, a qualificação e a competência desses profissionais. Orientação para o desenvolvimento do trabalho com as pessoas com deficiência e das pessoas marginalizadas socialmente, desde a elaboração de um programa de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA/GABINETE

Avenida Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Burity – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180

empregabilidade até a avaliação da atuação desses colaboradores. O estudo das relações étnico-raciais e história e cultura afro-brasileira e indígena.

6. Clima e cultura organizacional: A cultura organizacional e importância da mesma nas organizações. Impactos da cultura no desempenho das atividades e no clima do ambiente de trabalho. A pesquisa e diagnóstico do clima organizacional como fator preponderante na resolução de problemas organizacionais na nova gestão de pessoas.

7. Psicologia organizacional e do trabalho: Visão clássica da psicologia organizacional: história e desdobramentos. Os principais sistemas, processos e técnicas da psicologia organizacional. Evolução do papel do especialista de Recursos Humanos. Temas e questões atuais da psicologia organizacional.

8. Saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho: Conceito de sofrimento, conceito de estratégias defensivas e mecanismos de defesa. Doenças do trabalho: LER, alcoolismo, distúrbios psíquicos, estresse; sentido do trabalho: ócio criativo, emoções, prazer, qualidade de vida no trabalho. Requisitos legais e práticas das políticas aplicadas para obtenção da salubridade nos ambientes de trabalho

9. Estilos de Liderança: teorias da Liderança; estilos de liderança; liderança, poder e influência nas organizações; liderança e confiança; grupos e equipes de trabalho nas organizações; tipos de grupos e equipes; estágios de desenvolvimento de grupos; características dos grupos de trabalho eficazes; equipes de alta performance; intervenções com grupos de trabalho nas organizações.

10. Avaliação de desempenho e competências: Novos contextos empresariais. Bases teóricas da avaliação de desempenho à luz da administração contemporânea. Métodos de avaliação de desempenho. Estratégias para implantação da avaliação de desempenho. Resultados da avaliação de desempenho. Gestão por competências.

3.2.4. REFERÊNCIAS:

- 1) BOOG, Gustavo G. **Manual de Gestão de Pessoas e Equipes**. São Paulo: Editora Gente, 2002. V.1
- 2) BOUDREAU, John W.; MILKOVICH, George T. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Atlas, 2000
- 3) BOWDITCH, James L.; BUONO, Anthony F. **Elementos de comportamento organizacional**. Título Original "A Primer on Organization Behavior". São Paulo: Editora Pioneira, 1992.
- 4) CHIAVENATTO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.
- 5) CHIAVENATTO, Idalberto. **Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho**. São Paulo: Atlas, 2003.
- 6) DUTRA, J. S. **Gestão por Competências**. São Paulo Ed. Gente, 2001.
- 7) FLEURY, Maria T. L. **As Pessoas na Organização**. São Paulo: Editora Gente, 2002.
- 8) HERSEY, Blanchard. **Psicologia para Administradores: A teoria e as técnicas da liderança situacional**. São Paulo: EPU, 1986.
- 9) JERUSALINSKY, A. et al. **Valor Simbólico do Trabalho e o Sujeito Contemporâneo**. São Paulo:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA/GABINETE

Avenida Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Burity – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180

Artes e ofícios, 2000.

10) KRUMM, Diane. **Psicologia do Trabalho**. São Paulo: LTC, 2005.

11) LACOMBE, Francisco José Masset. **Recursos Humanos: princípios e tendências**. São Paulo: Saraiva, 2006.

12) LUZ, R. **Gestão do Clima Organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.

13) ROBBINS, S.P. **Comportamento Organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

Belo Horizonte, 12 de setembro de 2016

Kléber Gonçalves Glória

Reitor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais