



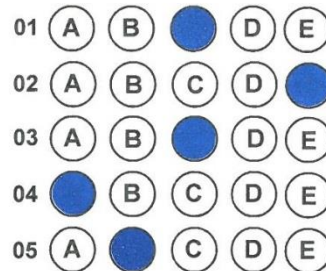
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
REITORIA - Diretoria de Gestão de Pessoas
Av. Mário Werneck, 2590 – Buritis – Belo Horizonte – Minas Gerais – CEP: 30.575-180 –(31) 2513-5210

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – EDITAL 065/2014
REITORIA
PROVA OBJETIVA: TECNOLOGO EM GESTÃO COMERCIAL

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

- 1) Esta prova é composta de 50 questões, todas de múltipla escolha, com 05 opções de escolha.
- 2) A prova terá início às 14:00h com duração de 04 horas. Você será avisado quando restarem 30 minutos para o final.
- 3) Tenha em mãos apenas o material necessário para a resolução da prova. Não é permitido o uso de calculadoras nem o empréstimo de qualquer tipo de material.
- 4) Resolva as questões neste caderno de provas. Logo após, solicite ao fiscal o seu cartão de resposta para preenchimento das respostas. Transcreva-as a lápis, confira com atenção e então cubra a opção escolhida com caneta azul ou preta. **ATENÇÃO:** só existe 01 (uma) alternativa correta.

**OBSERVE COMO SE DEVE PREENCHER O
CARTÃO DE RESPOSTA**



- 5) Assine o cartão de resposta no local indicado
- 6) A apuração do resultado será feita por leitora ótica, não havendo processamento manual dos cartões.
- 7) **NÃO** dispomos de outros cartões de resposta para substituir os errados, portanto, atenção.
- 8) caso você perceba alguma irregularidade, comunique-a imediatamente aos fiscais.
- 9) Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala para entrega simultânea do cartão de resposta e assinar na folha de ocorrência.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL MINAS GERAIS

Concurso Público de Provas e Títulos – **Edital 065 / 2014**

CARGO: Tecnólogo em Gestão Comercial

ÁREA: Gestão Comercial DATA: **01 de junho de 2014.**

Quantidade de questões: **50** – Quantidade de páginas: **29**

INSTRUÇÕES GERAIS: As questões de 01 a 05 referem-se aos conhecimentos de *Língua Portuguesa*. As questões de 06 a 10 referem-se aos conhecimentos específicos em *Informática*. As questões de 11 a 17 referem-se aos conhecimentos de *Legislação*. A prova deverá ser respondida com caneta esferográfica **azul** ou **preta**. A prova vale **50** pontos, cada questão vale **2** pontos.

Como administrar o dinheiro em um relacionamento

Dicas simples ajudam o casal a evitar o desgaste da relação por motivos financeiros

(Bruno Cabral)

(§1) Dentre os diversos motivos que podem levar um casal à separação estão as brigas por dinheiro, causadas, por exemplo, pela divergência de prioridades da família ou por gastos excessivos de uma das partes. Assim como em praticamente tudo em uma relação, a administração da renda familiar requer planejamento, cumprimento de metas e, sobretudo, que ambos saibam ceder.

(§2) Para *Ricardo Teixeira*, coordenador do MBA em gestão financeira da *Fundação Getúlio Vargas (FGV)*, uma das maneiras para diminuir conflitos é permitir que cada um dos cônjuges tenha o seu próprio dinheiro, para gastar como quiser, mesmo que apenas um deles tenha renda. “Ambos devem separar uma parte para que cada um tenha o seu gasto próprio. Sabendo que se quiser gastar com a casa será uma opção individual. O importante é preservar a independência de cada um”, ele diz. “E quando acontece de um dos dois não trabalhar, o ideal é que o outro lhe dê uma quantia para que aquele possa gastar como achar melhor”.

(§3) Teixeira recomenda que antes de calcular o orçamento familiar, o casal faça o abatimento relativo aos gastos individuais, deixando sempre uma sobra para as adversidades, como problemas de saúde, acidente de carro, ou para um plano de previdência. “O orçamento da casa será a soma do que cada um ganha menos o que foi tirado para si, além da sobra para as imprevisibilidades”.

(§4) Ele diz que um dos erros mais frequentes cometidos pelos casais é estipular o orçamento no limite da renda familiar, o que pode acabar gerando endividamento. “Aí qualquer gasto extra desorganiza o orçamento e gera desgaste entre o casal”, ele diz. “O casamento de certa forma é um contrato em que a gente abre mão de muita coisa. E, em alguns casos, é preciso abrir mão de um padrão desejado, para um padrão mais baixo”.

Infidelidade financeira

(§5) Segundo a educadora financeira *Louise Porto Freire*, outro motivo de briga entre casais é o que ela chama de “infidelidade financeira”. A infidelidade ocorre quando um dos dois gasta mais do que o combinado e passa a esconder as dívidas.

(§6) “Aí quando não dá mais para esconder começam as brigas”. Ela diz que é comum que mulheres extrapolem comprando roupas enquanto os homens se excedem com os amigos, pagando contas em bares ou restaurantes. “Conflito sempre vai haver. É preciso definir a responsabilidade de cada um nas despesas da casa”.

(§7) Para as despesas domésticas, é recomendável que o casal abra uma conta conjunta, sem que cada um deixe de ter a sua conta individual, “por mais que o casal se ame”, diz Teixeira. Além disso, Louise ressalta que ter uma conta conjunta permite que o casal possa negociar com o banco melhores condições para fazer aplicações financeiras do que teriam em contas individuais.

(§8) Por outro lado, se é comum que dificuldades financeiras causem separações, Ricardo Teixeira diz que há casos em que ela pode segurar o casamento, quando, por exemplo, um dos dois entende que a sua condição ficará ainda pior se estiver sozinho.

(§9) “Há casais que permanecem unidos justamente por conta das adversidades, e um dos dois acaba ficando preso ao casamento quando a situação financeira piora”. Para ele, a principal dica para não gerar conflitos por causa de dinheiro é mesma para qualquer situação entre um casal. “O mais importante é que os dois queiram que a relação dê certo”.

Dicas

1. Reservar valores mensais para que cada um possa fazer gastos individuais, sem interferência do outro, mesmo que só um dos dois tenha renda.
2. O casal deve planejar o orçamento familiar junto.
3. Separar uma quantia mensal para gastos com adversidades.
4. Estabelecer e cumprir as metas.
5. Saber ceder nos momentos de adversidades.
6. Abrir uma conta conjunta para as despesas domésticas.

(<http://goo.gl/gEPsMm>. Acesso: 09/05/2014. Adaptado.)

QUESTÃO 01. Ao citar “Ricardo Teixeira” e “Louise Porto Freire”, o autor do texto, Bruno Cabral, garante

- a) a isenção sobre o que diz, dado que transfere para esses especialistas a responsabilidade sobre as informações que são apresentadas em seu texto.
- b) ao leitor a compreensão total dos argumentos utilizados, ratificando a ideia de que o casamento pode dar certo se houver um planejamento adequado.
- c) que a coautoria do texto seja respeitada e garantida, exatamente porque cita os discursos de especialistas que o auxiliaram na discussão do tema no texto.
- d) que as estratégias financeiras para a preservação do casamento sejam respeitadas, porque dá voz aos especialistas que entendem desse assunto.
- e) uma maior credibilidade ao texto, uma vez que acrescenta argumentos de quem possui a expertise necessária às discussões sobre planejamento financeiro.

QUESTÃO 02. Ao final do texto, são apresentadas 6 “dicas” sobre como manter a saúde financeira e, por conseguinte, a saúde emocional do casamento. Em uma delas, porém, recai um problema de linguagem, caracterizado pela repetição de ideias. Isso ocorrer em qual das dicas?

- a) “Estabelecer e cumprir as metas.”
- b) “Saber ceder nos momentos de adversidades.”
- c) “O casal deve planejar o orçamento familiar junto.”
- d) “Abrir uma conta conjunta para as despesas domésticas.”
- e) “Separar uma quantia mensal para gastos com adversidades.”

INSTRUÇÃO: Releia o segundo parágrafo do texto para responder a **questão 03**:

“Para Ricardo Teixeira, coordenador do MBA em gestão financeira da Fundação Getúlio Vargas (FGV), uma das maneiras para diminuir conflitos é permitir que cada um dos cônjuges tenha o seu próprio dinheiro, para gastar como quiser, mesmo que apenas um deles tenha renda. “Ambos devem separar uma parte para que cada um tenha o seu gasto próprio. Sabendo que se quiser gastar com a casa será uma opção individual. O importante é preservar a independência de cada um”, ele diz. “E quando acontece de um dos dois não trabalhar, o ideal é que o outro lhe dê uma quantia para que aquele possa gastar como achar melhor”.

QUESTÃO 03. Sobre o parágrafo, foram feitas algumas considerações. Analise-as atentamente.

- I – Tanto a relação de “finalidade” quanto a relação de “condição” são exemplificadas no parágrafo.
- II – A última frase entre aspas no parágrafo deve ser entendida como uma hipótese, não como um fato.
- III – No trecho “...o ideal é que o outro lhe dê uma quantia...” há dois complementos para o verbo dar.
- IV – Dentre os recursos argumentativos usados no trecho, destacam-se a exemplificação e a enumeração.

Estão corretos os comentários feitos em:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 04. Avalie estas afirmações como (V) verdadeiras ou (F) falsas:

- () Na sentença, “Teixeira recomenda que antes de calcular o orçamento familiar, o casal faça o abatimento relativo aos gastos individuais [...]”(§3), observa-se uma oração substantiva subjetiva.
- () Na sentença, “Por outro lado, se é comum que dificuldades financeiras causem separações, Ricardo Teixeira diz que há casos em que ela pode segurar o casamento [...]”(§8), há uma oração adverbial condicional.

() No período, “O casamento de certa forma é um contrato em que a gente abre mão de muita coisa. (...)” (§4), há uma oração adjetiva.

() No período, “Ele diz que um dos erros mais frequentes cometidos pelos casais é estipular o orçamento no limite da renda familiar, o que pode acabar gerando endividamento” (§4), observa-se uma oração substantiva objetiva direta.

A sequência correta de classificação, de cima para baixo, é:

- a) (F); (F); (F); (V).
- b) (F); (V); (V); (V).
- c) (V); (V); (F); (F).
- d) (V); (F); (V); (F).
- e) (V); (V); (V); (V).

INSTRUÇÃO: A questão 05 se refere a esta charge:



(<http://goo.gl/fLrThX>. Acesso: 17/05/2014.)

QUESTÃO 05. Sobre a charge, foram feitas duas considerações. Analise-as, observando a relação existente entre elas.

Consideração 01

O governo reduziu o imposto sobre os produtos industrializados, o IPI

apesar disso,

Consideração 02

os personagens estão aguardando a redução do imposto sobre os alimentos.

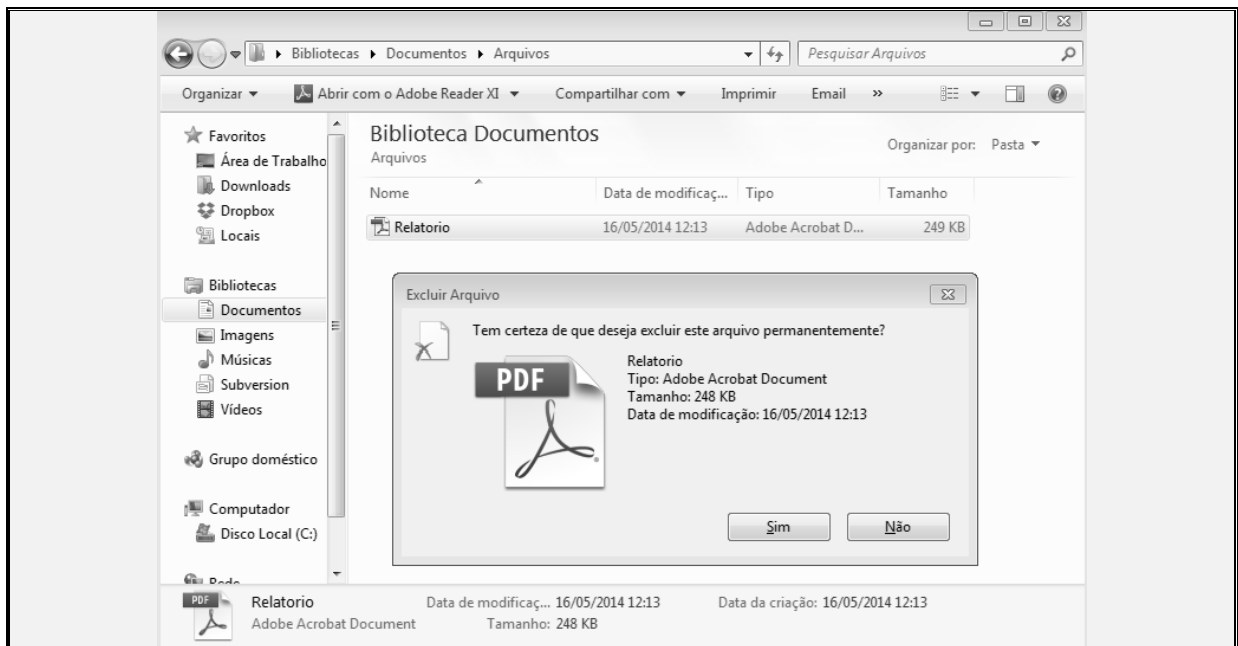
A análise da relação existente entre as duas considerações confirma que

- a) as duas afirmativas são falsas, uma vez que a relação entre elas, pela conjunção “por esse motivo” é improcedente.
- b) as duas afirmativas são verdadeiras e estão coerentemente relacionadas por uma relação de “causa / explicação”.
- c) as duas afirmativas são verdadeiras, no entanto, a relação existente entre ambas foi inadequadamente empregada.
- d) apenas a primeira afirmativa é verdadeira, porque trata de um assunto de conhecimento geral.
- e) apenas a segunda afirmativa é verdadeira, dado que apresenta as consequências da redução do IPI.

QUESTÃO 06. Os navegadores de internet possuem recursos que facilitam a navegação do usuário. Um exemplo é o armazenamento das páginas que já foram visitadas anteriormente. Com isso, o usuário consegue retornar a alguma página que ele acessou, cujo endereço não recorda. Para visualizar as páginas que já foram acessadas anteriormente, deve-se procurar no navegador a opção:

- a) Extensões
- b) Favoritos
- c) Histórico
- d) Serviços
- e) Suporte

QUESTÃO 07. No *Windows 7*, um funcionário de uma empresa selecionou o arquivo *Relatorio.pdf* e pressionou um atalho, resultando na janela de diálogo ilustrada na figura abaixo.



Qual atalho foi pressionado pelo funcionário?

- a) Del
- b) Ctrl + Del
- c) Shift + Del
- d) Ctrl + Alt + Del
- e) Ctrl + Shift + Del

QUESTÃO 08. Sobre os conhecimentos de informática, foram feitas algumas considerações. Classifique-as como (V) verdadeiras ou (F) falsas:

- () Em segurança da informação, a função de resumo (*Hash*) não pode ser utilizada para garantir a integridade de um arquivo.
- () *Hoax* é um tipo de spam que usualmente possui um texto dramático ou comovente, induzindo as pessoas a espalharem a mensagem.
- () *Phishing* é um tipo de golpe cujo objetivo é conseguir informações importantes e dados pessoais do usuário como, por exemplo, senhas de banco.
- () Um computador que tenha algum programa antivírus instalado está completamente livre de qualquer ameaça.

A sequência correta de classificação é, de cima para baixo:

a) (V); (V); (V); (F).

d) (F); (V); (F); (F).

b) (V); (F); (F); (V).

e) (F); (V); (V); (F).

c) (F); (F); (F); (V).

QUESTÃO 09. Com relação às memórias secundárias, também conhecidas como dispositivos de armazenamento em massa, foram feitas algumas considerações. Analise-as atentamente:

I. Em um computador de dois HDs associados com RAID1, consegue-se a gravação de arquivos com o dobro de rapidez, pois o barramento do HD nesse computador é duplicado.

II. Os HDs podem sofrer operações únicas, que não se aplicam a nenhum outro dispositivo de memória secundária, como o particionamento, processo pelo qual um único HD pode apresentar-se ao sistema operacional como mais de uma unidade de armazenamento, podendo apresentar diferentes sistemas de arquivos em cada unidade.

III. Os dispositivos de memória Flash são reconhecidos como Discos Removíveis pelo sistema operacional da Microsoft, o Windows, que se encarrega de designar um ícone apropriado para sua inidade na janela do gerenciador de arquivos deste sistema operacional.

IV. Geralmente são nos HDs onde é criada a memória virtual pelo sistema operacional. Quando isso não é possível criar a memória virtual no HD, uma unidade disco de ótico será recomendada como unidade de gravação para a memória virtual.

Estão corretas as considerações feitas em:

a) I e II, apenas.

b) I e III, apenas.

c) II e III, apenas.

d) II e IV, apenas.

e) III e IV, apenas.

QUESTÃO 10. Qual o recurso, no *MS Word 2007*, que permite adicionar as características de autenticidade e integridade a um documento, mantendo-o no modo "somente leitura" e impedindo a edição do mesmo?

- a) Guia Inserir - sessão *Texto* - Linha de assinatura
- b) Guia Exibição - sessão *Mostrar/Ocultar* - Mapa do documento
- c) Guia Referências - sessão *Legendas* - botão *Referência cruzada*
- d) Guia Correspondências - sessão *Concluir* - botão *Concluir e mesclar*
- e) Guia Referências - sessão *Índice de autoridades* - botão *Inserir índice de autoridades*

QUESTÃO 11. Ao ingressar no *Serviço Público Federal*, passando a integrar o quadro efetivo de um *Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia*, com base no *Decreto 1.171 de 22 de junho de 1994*, o servidor tem como deveres fundamentais, **EXCETO:**

- a) Ter respeito à hierarquia, porém tendo cautela ao representar contra ilegalidades de que tiver ciência em razão do cargo.
- b) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- c) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- d) Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- e) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

- QUESTÃO 12.** A *Lei 11.091 de 12 de janeiro de 2005* trata da estruturação do *Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos em Educação*. No que se refere à estrutura do plano de carreira dos técnicos administrativos em educação, é **CORRETO** dizer que
- a) o *Plano de Carreira* está estruturado em quatro níveis de classificação, com cinco níveis de capacitação.
 - b) os cargos que integram o *Plano de Carreira* possuem atribuições gerais, as quais incluem atividades de execução e organização apenas.
 - c) os cargos do *Plano de Carreira* possuem atribuições gerais, as quais, e, conforme a lei, serão exercidas de acordo com o ambiente organizacional.
 - d) os cargos do *Plano de Carreira* são organizados em quatro níveis de classificação, classificados exclusivamente na escolaridade exigida para cada nível.
 - e) os cargos do *Plano de Carreira* possuem atribuições específicas, as quais são detalhadas de acordo com o interesse da gestão, sem regulamentação específica.

- QUESTÃO 13.** Os *Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia* foram criados pela *Lei 11.892 de 29 de dezembro de 2008*. Com relação à estrutura organizacional dos *Institutos Federais*, é **INCORRETO** afirmar que
- a) os *Institutos Federais* terão como órgão executivo a reitoria, composta por um Reitor e cinco Pró-Reitores.
 - b) a administração dos *Institutos Federais* terá como órgãos superiores o *Colégio de Dirigentes* e o *Conselho superior*.
 - c) os câmpus serão dirigidos por *Diretores-Gerais*, nomeados pelo Reitor para mandato de quatro anos, permitida recondução após processo de consulta à comunidade do respectivo campus.
 - d) cada *Instituto Federal* é organizado em estrutura multicampus, com proposta orçamentária anual identificada para cada campus e a reitoria, inclusive no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.
 - e) a Reitoria, como órgão de administração central, poder ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos campi que integram o *Instituto Federal*, desde que previsto em seu estatuto e aprovado pelo *Ministério da Educação*.

QUESTÃO 14. O Decreto 1.171 de 22 de junho de 1994 aprova o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Com base no referido decreto, sobre o qual é **INCORRETA** esta análise:

- a) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- b) A função pública deve ser entendida como exercício profissional, por isso, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não acrescem ou diminuem o seu bom conceito na vida funcional.
- c) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
- d) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- e) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da *Administração Pública*. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.

QUESTÃO 15. Segundo o *Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da União*, o servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de dois períodos, no caso de necessidade do serviço, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica. No que se refere às férias do servidor, de acordo com a legislação, é **CORRETO** o que se afirma em:

- a) As férias não poderão ser interrompidas por qualquer motivo.
- b) É permitido levar à conta de férias falta ao serviço, desde que justificadas e comprovadas.

- c) Para o primeiro período aquisitivo de férias, serão exigidos 18 (dezoito) meses de efetivo exercício.
- d) O servidor fará jus a trinta dias de férias, que não podem ser acumuladas, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica
- e) As férias poderão ser parceladas em até três etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, e no interesse da administração pública.

QUESTÃO 16. A *Lei 8.069 de 13 de julho de 1990*, ao substituir o *Código de Menores de 1979*, introduziu uma série de transformações nas políticas públicas e de atendimento voltadas à população infanto-juvenil. A criança e o adolescente têm garantidos o direito à educação, visando seu pleno desenvolvimento. Assinale a única alternativa **INCORRETA** quanto aos direitos da criança e do adolescente, no que se refere ao direito à educação, à cultura, ao esporte e ao lazer:

- a) É direito da criança e do adolescente o acesso à escola pública e gratuita próxima à sua residência.
- b) É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- c) É assegurado à criança e ao adolescente o direito de contestar processos avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- d) É dever do estado assegurar à criança e ao adolescente o ensino médio obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- e) No processo educacional, serão respeitados os valores culturais, artísticos e históricos próprios dos contexto social da criança e do adolescente, garantindo-se a eles a liberdade da criação e o acesso às fontes de cultura.

QUESTÃO 17. A *Lei 11.892 de 29 de dezembro de 2008* instituiu a criação da *Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica*, criando os *Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia*. **NÃO** constitui objetivo dos *Institutos Federais*:

- a) Realizar pesquisa básica, estimulando a geração de conhecimentos científicos, buscando satisfazer a necessidade intelectual pelo conhecimento.

b) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

c) Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.

d) Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade nas áreas da educação profissional e tecnológica.

e) Desenvolver atividades de extensão, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.

QUESTÃO 18. Dizer que “André é artista ou Bernardo não é engenheiro” é logicamente equivalente a dizer que:

A) André é artista se e somente se Bernardo não é engenheiro.

B) Se André é artista, então Bernardo não é engenheiro.

C) Se André não é artista, então Bernardo é engenheiro

D) Se Bernardo é engenheiro, então André é artista.

E) André não é artista e Bernardo é engenheiro

QUESTÃO 19. Proposições são sentenças que podem ser julgadas somente como verdadeiras ou falsas. A esse respeito, considere que p represente a proposição simples “É dever do servidor promover o atendimento cordial a clientes internos e externos”, que q represente a proposição simples “O servidor deverá instruir procedimentos administrativos de suporte gerencial” e que r represente a proposição simples “É tarefa do servidor propor alternativas e promover ações para o alcance dos objetivos da organização”. Acerca dessas proposições p , q , e r e das regras inerentes ao raciocínio lógico, assinale a opção correta.

A) $p \rightarrow q$ é equivalente a $\sim p \rightarrow \sim q$.

B) $\sim (p \vee q \vee r)$ é equivalente a $\sim p \wedge \sim q \wedge \sim r$.

C) $p \wedge (q \vee r)$ é equivalente a $p \wedge q \wedge r$.

D) $\sim (\sim (\sim (r))) \Leftrightarrow r$.

E) a tabela verdade completa das proposições simples p , q , r tem 2^4 linhas.

QUESTÃO 20. Em um quarto totalmente escuro, há uma gaveta com 3 pares de meias brancas e 4 pares de meias pretas. Devido à escuridão, é impossível ver a cor das meias. Quantas meias devem ser retiradas para que se tenha certeza de que, entre as meias retiradas, haja pelo menos um par de meias pretas?

- A) 8
- B) 6
- C) 5
- D) 4
- E) 2

QUESTÃO 21. Dada a redação da Lei 7.892/13 compete ao órgão participante da Ata de Registro de Preços:

- a) Registrar sua intenção de Registro de Preços no Portal de Compras do Governo Federal.
- b) Conduzir eventuais renegociações dos preços registrados.
- c) Promover atos necessários à Instrução processual para realização do procedimento licitatório.
- d) Garantir que os atos relativos a sua inclusão no registro de preços estejam formalizados e aprovados pela autoridade competente.
- e) Consolidar informações relativas à estimativa individual e total de consumo, promover a adequação dos respectivos termos de referência ou projetos básicos encaminhados para atender aos requisitos de padronização e racionalização.

QUESTÃO 22. Qual das opções abaixo não constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública conforme disposto na Lei 8.429/92?

- a) Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício.
- b) Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- c) Negar publicidade aos atos oficiais.
- d) Frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- e) Praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto, na regra de competência.

QUESTÃO 23. Conforme a Lei 7.892/13 após autorização do órgão gerenciador da ata de registro de preços, a aquisição ou contratação deverá ser efetivada em até:

- a) 30 dias observado o prazo de vigência da ata.
- b) 60 dias observado o prazo de vigência da ata.
- c) 90 dias observado o prazo de vigência da ata.
- d) 120 dias observado o prazo de vigência da ata.
- e) 180 dias observado o prazo de vigência da ata.

QUESTÃO 24. Qual das alternativas abaixo se refere à modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação?

- a) Tomada de Preços.
- b) Convite.
- c) Concorrência.
- d) Concurso.
- e) Leilão.

QUESTÃO 25. Você trabalha no setor de licitações de um órgão público onde está sendo contratada a execução de um projeto de obra no valor estimado de R\$ 1.600.000,00. Considerando este valor qual modalidade de licitação deverá ser aplicada dada a redação da Lei 8.666/93?

- a) Concorrência.
- b) Leilão.
- c) Concurso.
- d) Tomada de Preços.
- e) Convite.

QUESTÃO 26. Considerando os princípios do Orçamento Público, identifique aquele que estabelece que o todas as Receitas e Despesas devem estar contidas em uma mesma lei orçamentária independente da descentralização institucional e financeira das atividades governamentais realizadas pela criação de entidades autárquicas ou por organismos descentralizados.

- a) Princípio da Universalidade.
- b) Princípio da Exclusividade.
- c) Princípio do Equilíbrio.
- d) Princípio da Unidade.
- e) Princípio da Anualidade

QUESTÃO 27. A Lei 9.784/99 estabelece normas básicas para a realização do Processo Administrativo. Assinale a alternativa abaixo que não corresponde a um direito do Administrado:

- a) Expor os fatos conforme a verdade.
- b) Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores.
- c) Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- d) Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.
- e) Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado.

QUESTÃO 28. Ainda sobre o Processo Administrativo o requerimento inicial do interessado, salvo casos em que for admitida solicitação oral, deve ser formulado por escrito e conter os seguintes dados exceto:

- a) Órgão ou autoridade administrativa a que se dirige.
- b) Domicílio do requerente ou local para recebimento de comunicações.
- c) Identificação do interessado ou de quem o represente.
- d) Data e assinatura do requerente ou de seu representante.
- e) Indicação das testemunhas a serem arroladas no processo.

QUESTÃO 29. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios constitucionais:

- a) Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade, Efetividade.
- b) Legalidade, Impessoalidade, Eficácia, Eficiência, Moralidade.
- c) Impessoalidade, Moralidade, Efetividade, Eficiência, Legalidade.
- d) Moralidade, Anualidade, Eficiência, Efetividade Legalidade.
- e) Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade, Eficiência.

QUESTÃO 30. Assinale abaixo a alternativa incorreta quanto a fase da despesa na execução do conforme disposto na Lei 4320/64.

- a) O empenho da despesa não poderá exceder o limite dos créditos concedidos.
- b) Será feito o empenho ordinário da despesa cujo montante não se possa determinar.
- c) É permitido o empenho global de despesas contratuais e outras, sujeitas a parcelamento.
- d) A liquidação da despesa consiste na verificação do direito adquirido pelo credor tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito.
- e) O pagamento da despesa só será efetuado quando ordenado após sua regular liquidação.

QUESTÃO 31. Segundo o Artigo 15 da Lei 8.666/93, são especificações exigidas às compras realizadas no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sempre que possível, exceto:

- a) Que as compras atendam ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho.
- b) Que as compras sejam processadas através de sistema de registro de preços.
- c) Que as compras sejam submetidas às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.
- d) Que as compras sejam balizadas pelos preços praticados no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública.
- e) Que as compras sejam pagas sempre à vista garantindo, assim, redução nos gastos públicos devido aos descontos concedidos.

QUESTÃO 32. O art. 3º da Lei 8.666/93 cita os princípios constitucionais que devem ter observância nas Licitações públicas. Só não configura um dos princípios básicos da licitação, conforme texto da Lei 8.666/93:

- a) Idoneidade.
- b) Moralidade.
- c) Probidade administrativa.
- d) Vinculação ao instrumento convocatório.
- e) Julgamento objetivo.

QUESTÃO 33. A Lei 4.320/64 institui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, bem como a discriminação da receita e despesa de forma a evidenciar a política econômica financeira e o programa de trabalho do Governo. Segundo o texto da referida lei, a respeito das despesas e receitas do governo só não é possível afirmar:

- a) As Despesas classificadas como Despesas de Custeio são consideradas as dotações para manutenção de serviços anteriormente criados.
- b) As Receitas Classificadas como Receitas Diretas são as dotações utilizadas para a aquisição de imóveis, ou de bens de capital já em utilização.
- c) As Despesas classificadas como Transferências Correntes são as dotações para despesas as quais não corresponda contraprestação direta em bens ou serviços.
- d) As Receitas classificadas como Receitas Correntes são aquelas receitas tributária, de contribuições, patrimonial, agropecuária, industrial, de serviços e outras e, ainda, as provenientes de recursos financeiros recebidos de outras pessoas de direito público ou privado.
- e) As Receitas classificadas como Receitas de Capital são receitas provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas; da conversão, em espécie, de bens e direitos; os recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado.

QUESTÃO 34. Suponha que um indivíduo se defrontem com a decisão entre alocar sua renda para comprar o bem A ou um outro produto, o bem B. A utilidade (satisfação) que este indivíduo obtém do consumo das duas mercadorias é dada pela função: $u(A,B) = A \cdot B$. Sabendo que a renda disponível para gastar nos dois produtos é de R\$120,00, que o preço do bem A é R\$ 30,00 e do bem B é R\$ 10,00, qual será a quantidade do bem A e do bem B que o indivíduo deverá comprar de maneira a maximizar sua utilidade, considerando que o mesmo utilize toda sua renda?

- a) $A = 2$ e $B = 6$
- b) $A = 3$ e $B = 4$
- c) $A = 7$ e $B = 8$
- d) $A = 8$ e $B = 7$
- e) $A = 6$ e $B = 6$

QUESTÃO 35. Considerando a teoria microeconômica que trata do comportamento do consumidor, o único conjunto de bens relacionados abaixo em que os bens não podem ser considerados bens substitutos é:

- a) Pão; bolo.
- b) Pão; manteiga.
- c) Café; chá.
- d) Manteiga; margarina.
- e) Suco; refrigerante.

QUESTÃO 36. São considerados fatores psicológicos que podem influenciar no processo de decisão de compra dos consumidores, exceto:

- a) Motivação.
- b) Percepção.
- c) Aprendizagem.
- d) Crenças.
- e) Preço.

QUESTÃO 37. O preço de um imóvel triplicou no último ano. Qual deve ser o desconto aplicado sobre o seu atual valor para que o imóvel volte ao seu preço original?

- a) 33,33%
- b) 66,66%
- c) 100%
- d) 200%
- e) 300%

QUESTÃO 38. Sobre taxas de juros é incorreto afirmar:

- a) Duas taxas i_1 e i_2 relativas aos períodos n_1 e n_2 são proporcionais quando observarem a relação de proporcionalidade entre elas e os prazos a que elas se referem.
- b) Dizemos que uma taxa mensal (i_m) é equivalente a uma taxa anual (i_a) quando aplicadas a um mesmo capital inicial produzem um montante final equivalente à diferença proporcional entre os períodos das taxas aplicadas.
- c) Chama-se taxa nominal de juros à taxa onde o período ao qual ela está referenciada não coincide com o período de tempo em que os juros são capitalizados.
- d) Define-se taxa efetiva de juros como a taxa onde o período ao qual ela está referenciada coincide com o período de tempo em que os juros são capitalizados.
- e) A taxa de juros real é a taxa efetiva expurgada os efeitos da inflação.

QUESTÃO 39. Em um mercado de concorrência perfeita, o preço de venda dos produtos é tal que, no longo prazo, as empresas constituintes deste mercado percebem um lucro econômico zero. A respeito desta afirmação é correto afirmar:

- a) Com lucro econômico zero as empresas sairão deste mercado em busca de outro com maior retorno.
- b) Para conseguir ter lucro nesta estrutura de mercado o empresário deve reduzir seu preço de venda.
- c) Para conseguir ter lucro nesta estrutura de mercado o empresário deve aumentar seu preço de venda.
- d) Em uma situação de equilíbrio nesta estrutura de mercado, mesmo com lucro econômico zero, o preço de venda pode ser capaz de cobrir o custo de oportunidade do empresário.
- e) O lucro econômico zero enfatiza que a empresa não soube calcular corretamente o seu preço de venda.

QUESTÃO 40. Sobre pesquisa de mercado é incorreto afirmar:

- a) Em uma pesquisa de mercado, uma das etapas mais importantes é a definição do público alvo.
- b) Com relação à etapa de coleta de dados, é sempre importante coletar dados a respeito da renda familiar do entrevistado, uma vez que esta informação é útil para identificar o perfil socioeconômico do mesmo.
- c) Entre os instrumentos de pesquisa mais comuns temos o questionário e o roteiro de entrevistas.
- d) Pesquisas qualitativas podem ser utilizadas para compreender mais detalhadamente as necessidades, motivações e comportamentos dos consumidores, por isso, muitas vezes se apresentam mais complexas que pesquisas quantitativas.
- e) A pesquisa por amostragem utiliza-se de conceitos estatísticos para definir o tamanho representativo da amostra dado o universo populacional do qual se dispõe.

QUESTÃO 41. Abaixo estão relacionadas algumas questões relacionadas à compra.

Assinale a alternativa correta:

A - Compra não planejada

B - Compra totalmente planejada

C - Compra por impulso

I - Acontece quando um consumidor experimenta uma vontade súbita, muitas vezes poderosa e persistente para comprar alguma coisa imediatamente.

II - Ocorre quando a escolha do produto ou serviço e da marca é realizada no ponto de venda.

III - Quando a marca e o produto ou serviço são escolhidos com antecedência ao ato da compra. Dizem respeito geralmente a procedimentos repetidos e com baixo envolvimento emocional por parte do consumidor

- a) A está relacionado a III; B está relacionado a II, C está relacionado a I.
- b) A está relacionado a I; B está relacionado a II, C está relacionado a III.
- c) A está relacionado a II; B está relacionado a III, C está relacionado a I.
- d) A está relacionado a II; B está relacionado a I, C está relacionado a III.
- e) A está relacionado a I; B está relacionado a III, C está relacionado a II.

QUESTÃO 42. Caracteriza-se o comportamento do consumidor pelas atividades mentais e emocionais realizadas na seleção, compra e uso de produtos/serviços para a satisfação de necessidades e desejos. Segue abaixo Fatores que influenciam no comportamento do consumidor. Assinale a alternativa correta.

I - Fatores psicológicos - Existência de uma necessidade, consciência desta necessidade, conhecimento do objeto que a pode satisfazer, desejo de satisfazê-la e decisão por determinado produto.

II - Fatores Pessoais - Dizem respeito às características particulares das pessoas, ou seja, momentos e vivências pelas quais um indivíduo está passando, os quais acabam por interferir nos seus hábitos e nas suas decisões de consumo.

III - Fatores sociais - Fator que provoca interação de modo sistemático entre os seres

- a) As alternativas I e II estão corretas e a alternativa III está errada.
- b) A alternativa II está correta e as alternativas I e III estão erradas.
- c) A alternativa III está correta e as alternativas I e II estão erradas.
- d) As alternativas I, II e III estão erradas.
- e) As alternativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 43. O bom funcionamento das organizações está relacionado às funções da administração. Abaixo apresentamos a descrição das quatro funções. Pede-se assinalar a alternativa correta.

I - Envolve a definição de medidas de desempenho, verificando de forma sistemática o desempenho efetivo, comparando com os padrões e objetivos planejados.

II - exige mais ação, proporcionando um ambiente propício a execução de um trabalho de qualidade, buscando satisfação e realização das pessoas.

III - Descreve objetivos, planos, estratégias e ações de uma atividade a ser realizada.

IV - Busca distribuir o trabalho, a autoridade e os recursos entre os membros da organização para que alcancem os objetivos.

- a) I - Controle; II - Planejamento; III - Organização; IV - Direção.
- b) I - Planejamento; II - Controle; III - Organização; IV - Direção.
- c) I - Organização; II - Planejamento; III - Direção; IV - Controle.
- d) I - Controle; II - Direção. III - Planejamento; IV - Organização.
- e) I - Planejamento; II - Organização; III - Direção; IV - Controle.

QUESTÃO 44. Considerando que paradigmas são modelos ou padrões que servem como marco de referência para ajudar as pessoas a lidar com situações diferentes, abaixo se encontram situações que representam paradigmas da administração na consolidação da produção em massa (paradigma tradicional) e chegando nos dias atuais (paradigma do terceiro milênio).

A - Desempenho, empregabilidade, terceirização, economia informal, empreendedorismo.

B – Trabalhador especializado, qualificado apenas para a realização de uma única tarefa.

C – Revolução Digital, substituição e potencialização das funções humanas de decisão, comunicação e informação por computadores.

Considerando as situações acima, assinale a alternativa correta para os paradigmas do princípio da produção em massa e os paradigmas atuais.

a) Alternativa B representa um paradigma tradicional, e as alternativas A e C representam paradigmas do terceiro milênio.

b) Alternativas A e C representam paradigmas tradicionais, e B representa paradigma do terceiro milênio.

c) Alternativas A e B representam paradigmas tradicionais, e C representa paradigma do terceiro milênio.

d) Alternativa C representa um paradigma tradicional, e as alternativas A e B representam paradigmas do terceiro milênio.

e) Alternativa A representa um paradigma tradicional, e as alternativas B e C representam paradigmas do terceiro milênio.

QUESTÃO 45. Para estabelecer um bom gerenciamento que visa manter os resultados precisa-se de entender os processos. Abaixo seguem afirmativas.

I - Um processo é um conjunto de causas que provocam efeitos. Processo é sua área de autoridade e os produtos são sua responsabilidade.

II - Fazem parte do processo: as matérias-primas, os equipamentos de produção, os instrumentos de medição, as pessoas, os procedimentos e as condições ambientais locais.

III - Gerenciar ou controlar um processo é o ato de buscar as causas (meios) da impossibilidade de se atingir uma meta (fim), estabelecer contramedidas (plano de ação e padronizar, em caso de sucesso).

Assinale a alternativa correta.

- a) As alternativas I, II e III estão corretas.
- b) As alternativas I e III estão corretas e a alternativa II está errada.
- c) As alternativas I, II, e III estão erradas.
- d) A alternativa II está correta e as alternativas I e III estão erradas.
- e) A alternativa III está correta e as alternativas I e II estão erradas.

QUESTÃO 46. Independente do tamanho de uma organização existe hierarquia e funções como apresentado abaixo.

I – A organização hierárquica de uma empresa não deve mudar ao longo de sua vida, para se acomodar a fatores internos e externos. E as funções da administração permanecem estáveis.

II – Numa empresa, uma pessoa pode ter um cargo e, neste cargo, exercer várias funções; ou ainda, várias pessoas trabalhando em cargos diferentes poderão exercer a mesma função.

III – As funções da administração não se alteram, a empresa pode ser muito vertical ou muito horizontal, mas as funções exercidas serão as mesmas. O que poderá acontecer é variar a ênfase no tempo gasto com cada função, mas todas elas sempre existirão.

Marque a alternativa correta.

- a) A alternativa I está correta e as alternativas II e III estão erradas.
- b) As alternativas II e III estão corretas e a alternativa I está errada.
- c) As alternativas I, II, estão corretas e a alternativa III está errada.
- d) A alternativa III está correta e as alternativas I e II estão erradas.
- e) A alternativa II está correta e as alternativas I e III estão erradas.

QUESTÃO 47. “Mede a força da empresa (fatia de mercado) e de seus concorrentes no mercado e, entre outras aplicações, usada para direcionar os esforços promocionais, a força de vendas e a propaganda”.

A afirmativa refere-se a pesquisa e sua aplicação é:

- a) Pesquisa de lembrança.
- b) Pesquisa de mídia.
- c) Pesquisa teste de novos produtos.
- d) Escolha de ponto de venda.
- e) Pesquisa de mercado (Market share).

QUESTÃO 48. “Compensação paga pelo tomador de empréstimo para ter direito de usar o dinheiro até o pagamento”.

A afirmativa acima refere-se a:

- a) Valor Presente.
- b) Pagamento.
- c) Saldo.
- d) Juro.
- e) Parcela .

QUESTÃO 49. É o sentimento de prazer ou de desapontamento resultante da comparação do desempenho esperado pelo produto em relação às expectativas da pessoa.

Afirmativa refere-se a:

- a) Valor.
- b) Satisfação.
- c) Necessidade.
- d) Atração.
- e) Retenção.

QUESTÃO 50. Exige decisões sobre fontes de dados, abordagens e instrumentos de pesquisa, plano de amostragem e métodos de contato.

A afirmativa acima refere-se a:

- a) Coleta das informações.
- b) Definição do problema e objetivos da pesquisa.
- c) Desenvolvimento do plano da pesquisa.
- d) Apresentação dos resultados.
- e) Análise das informações.